



## Allgemeine Geschäftsbedingungen / Bestell- und Lieferbedingungen

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden aufgrund der Einführung des neuen Online-Shops aktualisiert. Letzte Änderung am 27.04.2017. Änderungen der Bestell- und Lieferbedingungen sind vorbehalten, bis die Bestellung durch Goldenway AG bestätigt wird.

### Allgemeines

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten unsere AGB. Wenn Sie eine Bestellung endgültig abgeschickt haben, ist diese verbindlich.

Abweichende Bedingungen für **Händler und Wiederverkäufer** (Nachfolgend nur Wiederverkäufer genannt) werden explizit erwähnt. Als **Wiederverkäufer** gelten im Handelsregister eingetragene Shops sowie Tierärzte, Hundeschulen und Züchter nach Vereinbarung.

### Liefergebiet

Lieferungen nur innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein.

### Lieferzeit

Die Lieferungen erfolgen in der Regel am darauffolgenden Tag, wenn die Bestellung bei uns bis 14:00 Uhr eintrifft (Montag bis Donnerstag). Tiefgekühlte Produkte werden nur von Montag bis Donnerstag verschickt und es erfolgen keine Sendungen über das Wochenende. In dringenden Fällen können Expresslieferungen (Montag bis Samstag) stattfinden. Zusätzliche Portokosten (siehe <https://www.post.ch/de/privat/versenden/pakete-inland-privat/preise-versenden-kurier-express-inland/preise-kurier-und-express-inland>) trägt die Kundin/der Kunde. Sollten wir einen Artikel nicht an Lager verfügbar haben, teilen wir Ihnen so rasch als möglich mit, wann mit der Lieferung zu rechnen ist.

Die Lieferbedingungen für **Wiederverkäufer** können abweichen. Genaue Angaben entnehmen Sie bitte den Händler-Preislisten.

### Versandkosten

Sie haben die Sicherheit, dass Ihre Artikel zuverlässig und prompt bei Ihnen ankommen. Die Versandkosten sehen wie folgt aus:

Pakete	bis 5 kg netto	Fr. 8.95
Pakete	5 - 15 kg netto	Fr. 13.95
Pakete	15 - 25 kg netto	Fr. 17.95
Mehrere Pakete	ab 25 kg <b>pro Paket</b>	Fr. 16.95

Wir versenden Ihnen Ihre Artikel portofrei ab einem Bestellwert von CHF 250.-

Für **Wiederverkäufer** gilt ab 25 kg eine Lieferpauschale von Fr. 30.-. Ab einem Bestellwert von Fr. 500.- (exkl. MwSt) liefern wir die Ware versandkostenfrei.

### **Versandpartner**

Die Lieferungen werden mit der Schweizerischen Post, während den normalen Arbeitszeiten, gesendet. Bitte wählen Sie die Versandadresse so, dass jemand das Paket in Empfang nehmen kann. Sollte dies nicht möglich sein, hat der Postbote eine Zustellermächtigung und kann das Paket vor der Haustüre oder beim Briefkasten deponieren. Diese Dienstleistung ist für die Kundin/den Kunden kostenlos.

Bei **Wiederverkäufern** liefern wir die Ware ab 100 kg Gesamtgewicht per Spediteur. In Ausnahmefällen und nach Absprache liefern wir die Ware auch persönlich.

### **Mindestbestellwert**

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

### **Preise**

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive der gesetzlichen MwSt.

**Wiederverkäufer** erhalten spezielle Wiederverkaufspreise (exkl. MwSt), welche auf Anfrage gerne offeriert werden.

### **Zahlungskonditionen**

Der Besteller hat die Möglichkeit, zwischen Bezahlung per Rechnung (Zahlung innert 10 Tagen), Kreditkarte/Postcard, E-Payment oder Vorauszahlung, zu wählen. Bei nicht fristgerechter Bezahlung behält sich Goldenway AG das Recht vor, die nachfolgende Bestellung der Kundin/des Kunden zu suspendieren und die Unkosten für Mahnungen der Kundin/dem Kunden zu belasten. Eine Mahnung zieht automatisch die vorübergehende Sperrung der Zahlungsmethode per Einzahlungsschein nach sich. Im Falle eines Inkassoverfahrens wird die Zahlungsmethode per Einzahlungsschein definitiv gesperrt.

In Ausnahmefällen kann Goldenway AG die Zahlung per Kreditkarte verlangen. In der Regel gilt eine Kreditlimite von Fr. 100.-

### **Beanstandungen**

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind uns unverzüglich per Telefon (044 940 15 23) oder per E-Mail ([info@goldenway.ch](mailto:info@goldenway.ch)) mitzuteilen. Versteckte Mängel müssen sofort nach Entdeckung dem Kundendienst gemeldet werden. Der für die mangelhafte Ware bezahlte Betrag wird dem Kundenkonto gutgeschrieben. Goldenway AG behält sich das Recht vor, einen Beweis des Mangels zu verlangen, bevor der Betrag gutgeschrieben wird.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Goldenway AG, Bruggacherstrasse 18, 8117 Fällanden, Telefonnummer: 044 940 15 23; Telefaxnummer: 044 941 46 96, E-Mail-Adresse: [info@goldenway.ch](mailto:info@goldenway.ch)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Rücksendung der Ware bitte an:

Goldenway AG, Bruggacherstrasse 18, 8117 Fällanden

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Gewährleistung**

Goldenway AG setzt alles daran, seiner Kundschaft Qualitätsprodukte zu liefern. Unsere Priorität ist die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden, und unser Ziel ist es, einen hervorragenden Service zu bieten.

### **Gewährleistung und Garantie bei tiefgekühlten Produkten**

Goldenway AG garantiert die Einhaltung der Kühlkette bis zur Übergabe an die Schweizerische Post. Danach und bis zum Ende der vorgesehenen Lieferzeitspanne ist die

Schweizerische Post verantwortlich, danach geht die Haftung für die Boxen und deren Inhalt ausschliesslich auf die Kundin/den Kunden über.

Falls die Kundin/der Kunde bei der Lieferung nicht anwesend ist, deponiert der Lieferbote die Bestellung und die Kühlbox mit den Tiefkühlprodukten vor der Haustür oder beim Briefkasten.

Produkte deren intrinsische Qualität (z. B. geschmackliche Qualität oder Optik) nicht den Ansprüchen der Kundin/des Kunden entspricht, Frischprodukte, Gemüsemischungen etc., die verdorben sind, da die Kundin/der Kunde sie zu spät in Empfang genommen hat (nach 17 Uhr für die Tageslieferung und nach 11 Uhr für die Lieferung am Samstagmorgen) sowie aus Versehen bestellte Produkte werden nicht rückerstattet.

### **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der Goldenway AG.

### **Schadenersatz**

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen. **Die Farbe der im Online Shop abgebildeten Produkte kann von der tatsächlichen Produktfarbe abweichen.**

### **Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Bei Goldenway AG sind wir zum Schützen Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Wir verwenden die Informationen, die wir über Sie sammeln, um Aufträge zu verarbeiten. Wir verkaufen, handeln oder vermieten Ihre persönlichen Informationen NICHT an Dritte.

Wenn Sie sich als Benutzer registrieren und sich für den Newsletter anmelden, behält sich Goldenway AG das Recht vor, Sie mit unserem Newsletter zu bedienen. Sie können sich jederzeit von diesem Newsletter Service abmelden. Einen Link für das Abmelden finden Sie in jedem Goldenway-Newsletter.

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben und Sie somit Ihre Kontoinformationen zugänglich machen, verwenden wir zu Ihrem Schutz ein Sicherheitszertifikat (Datenverschlüsselung). Das Sicherheitszertifikat (SSL) verschlüsselt alle Informationen, welche Sie eingeben, bevor sie uns geschickt werden. Ausserdem werden alle Kundendaten gegen unautorisierten Zugang geschützt.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit

Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **Kontakt**

Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie unsere ladungsfähige Anschrift lautet:

Goldenway AG  
Bruggacherstrasse 18  
8117 Fällanden  
Tel.: 044 940 15 23  
Fax: 044 941 46 96  
E-Mail: [info@goldenway.ch](mailto:info@goldenway.ch)  
Öffnungszeiten: 08:00 – 17:30 Uhr